

## **KẾ HOẠCH**

### **Tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Sáu, Quốc hội khóa XIV (Từ ngày 22/10 đến ngày 20/11/2018)**

Thực hiện văn bản số 8145/UBND-TD1 ngày 19/10/2018 của UBND tỉnh về việc phối hợp đảm bảo an ninh trật tự trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XIV; UBND huyện xây dựng kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Kỳ họp thứ Sáu, Quốc hội khóa XIV. Cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

- Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp Quốc hội và khi có yêu cầu đột xuất; bảo đảm cho tất cả công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp đón tận tình, chu đáo, đúng pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người; chuyển đơn, thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người tập trung tại huyện, tỉnh và thành phố Hà Nội; Đảm bảo ổn định an ninh, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Sáu Quốc hội khóa XIV.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan có thẩm quyền các cấp trong việc tiếp công dân; tăng cường sự phối hợp giữa Ban tiếp công dân với các cơ quan, ban ngành có liên quan của huyện, các xã, thị trấn trong việc tiếp công dân; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời cho các đồng chí lãnh đạo khi có yêu cầu tiếp công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Sáu Quốc hội khóa XIV.

#### **II. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN**

##### **1. Ban Tiếp công dân huyện**

- Yêu cầu Ban Tiếp công dân huyện chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện; báo cáo tình hình và kết quả tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn, thư hàng ngày và trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Sáu Quốc hội khóa XIV.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan, UBND các xã, thị trấn nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện những điểm nóng khiếu kiện đông người, phức tạp để báo cáo kịp thời, xin ý kiến chỉ đạo của Huyện ủy, UBND huyện.

- Kịp thời thông báo cho các xã, thị trấn khi xuất hiện công dân khiếu nại, tố cáo đông người, có tình chây ỳ, tụ tập tại trụ sở các cơ quan ở hành chính các cấp đến để vận động, đưa công dân trở về nơi cư trú.

- Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp thì mời đại diện Tổ công tác của các xã, thị trấn và Tổ tiếp công dân của huyện cùng tiếp, đồng thời đề xuất biện pháp xử lý vụ việc.

- Phối hợp với Trung tâm y tế huyện tổ chức bộ phận thường trực để tiếp nhận, cấp cứu kịp thời những trường hợp công dân khiếu kiện ốm đau, nguy hiểm đến sức khỏe, tính mạng xảy ra tại Trụ sở tiếp dân của huyện.

- Chủ động phối hợp chặt chẽ với Công an huyện, UBND các xã, thị trấn nắm bắt tình hình an ninh, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn.

**2. Thanh Tra huyện:** Chủ động phối hợp với Ban tiếp công dân của huyện, các cơ quan liên quan, UBND các xã, thị trấn trực tiếp công dân, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Sáu Quốc hội khóa XIV.

**3. Phòng Tài nguyên và Môi trường:** Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan, UBND các xã, thị trấn trực tiếp công dân, giải quyết các đề nghị kiến nghị của công dân về lĩnh vực đất đai trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Sáu Quốc hội khóa XIV.

**4. Văn phòng HĐND&UBND huyện:** Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan, chuẩn bị tốt các điều kiện, trang bị cơ sở vật chất phục vụ việc tiếp công dân, sẵn sàng đón và đưa công dân khiếu kiện ở huyện, tỉnh, Trung ương trở về nơi cư trú (nếu có).

**5. Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện:** Nêu cao tinh thần trách nhiệm, giải quyết kịp thời, dứt điểm các đề nghị, kiến nghị của công dân. Nghiêm cấm cán bộ, công chức, viên chức những nhiều, gây phiền hà, sách nhiễu với công dân trong quá trình thực thi công vụ.

### III. CÔNG TÁC BẢO ĐẢM AN NINH, TRẬT TỰ

#### 1. Công an huyện

- Yêu cầu Công an huyện chỉ đạo các đội nghiệp vụ; công an các xã, thị trấn nắm chắc tình hình, kịp thời tham mưu cấp ủy, chính quyền giải quyết những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, có biện pháp phù hợp ngăn chặn công dân tập trung, khiếu kiện đông người tại các cơ quan của huyện, tỉnh và Trung ương.

- Chỉ đạo Công an các xã, thị trấn nắm bắt diễn biến tình hình an ninh, trật tự, tình hình khiếu kiện của một số công dân trên địa bàn thường xuyên khiếu kiện, báo cáo UBND cùng cấp.

- Kiên quyết xử lý các trường hợp công dân lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo, tụ tập đông người, gây rối an ninh, trật tự công cộng.



## 2. Các xã, thị trấn:

- Xây dựng kế hoạch tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Sáu, Quốc hội khóa XIV theo Kế hoạch này.

- Thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa việc công dân khiếu kiện tập trung, tụ tập đông người nơi công cộng, trụ sở cơ quan hành chính các cấp; chủ động nắm bắt dự báo tình hình và báo cáo kịp thời về Công an huyện, UBND huyện để xử lý kịp thời những vụ việc phức tạp mới phát sinh; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Chỉ thị 35-CT/TW của Bộ chính trị, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị về công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài tại Thông báo số 202/TB-VPCP ngày 31/5/2018, chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Trương Hòa Bình tại Công văn số 7495/VPCP-V.I ngày 07/8/2018; đồng thời.

UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện./.

### Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân của tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các xã, thị trấn;
- Các cơ quan, đơn vị của huyện;
- Lưu VT

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



**Đặng Quang Thủy**