

KẾ HOẠCH

Áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND huyện Vĩnh Tường năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 238/KH-UBND ngày 14/9/2021 của UBND tỉnh về việc áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Vĩnh Phúc năm 2022; UBND huyện Vĩnh Tường xây dựng kế hoạch, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích

- Tiếp tục áp dụng, duy trì, cải tiến, thực hiện công bố hoặc công bố lại hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) khi có sự điều chỉnh, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng đối với hoạt động của UBND huyện. Đảm bảo thực hiện có hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo đúng Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

- Việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 giúp các cơ quan, UBND các xã, thị trấn xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát tốt quá trình giải quyết công việc của cơ quan và các cán bộ, công chức, viên chức, các bộ phận đảm bảo rõ ràng, công khai minh bạch nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính tại địa phương, đơn vị.

2. Yêu cầu

- Tất cả các Phòng trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn thực hiện có hiệu quả việc áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 theo đúng Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản hướng dẫn có liên quan. Tạo bước chuyển biến tích cực trong quan hệ phối hợp và đơn giản hóa thủ tục giải quyết công việc giữa các bộ phận trong cơ quan và giữa cơ quan với đơn vị, tổ chức, các nhân khác.

- Thủ trưởng các Phòng, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn phải trực tiếp chỉ đạo và tham gia chính trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL; xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, trách nhiệm của từng bộ phận, mỗi cá nhân trong cơ quan trước hết là trách nhiệm của người đứng đầu, từ đó tạo môi trường thuận lợi để cán bộ, công chức phát huy năng lực, chia sẻ kinh nghiệm, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, tiết kiệm thời gian, chi phí hành chính.

- Việc xây dựng, duy trì và cải tiến các quy trình xử lý công việc phải được thực hiện một cách khoa học, hợp lý, tạo điều kiện để Lãnh đạo cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong phạm vi thẩm quyền quản lý của mình, thông qua đó nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Nội dung

1.1. Các cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ để triển khai thực hiện việc áp dụng, duy trì và cải tiến theo đúng tiến độ đề ra.

1.2. Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Khoản 4, Điều 4 của Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg đảm bảo có hiệu quả, hiệu lực. Chủ động rà soát, bổ sung kịp thời các quy trình, thủ tục và thực hiện tự công bố theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

1.3. Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ trong việc kiểm tra áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL.

1.4. Tiến hành tự đánh giá định kỳ (6 tháng, 01 năm) về tình hình, kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (trước ngày 10/6 đối với báo cáo 6 tháng đầu năm; trước ngày 10/12 đối với báo cáo năm) để tổng hợp, báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ.

1.5. Hợp lãnh đạo để xem xét đối với hệ thống tài liệu theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

2. Thời gian và tiến độ thực hiện

2.1. Các phòng, UBND các xã, thị trấn chủ động, thường xuyên rà soát, bổ sung kịp thời các quy trình, thủ tục theo quy định hiện hành và yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (*Thủ trưởng cơ quan trực tiếp chỉ đạo cập nhật kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành có liên quan vào HTQLCL để áp dụng ngay khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành*). Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo **trước ngày 30/8/2022**.

2.2. Ban hành và công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, thông báo bằng văn bản đến cơ quan chủ trì để theo dõi, tổng hợp; niêm yết tại trụ sở cơ quan (*nếu có thay đổi nội dung các quy trình ISO*). Thời gian **trước 30/9/2022**.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Thực hiện theo quy định tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC về Quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước do Bộ trưởng Bộ Tài chính ban hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế và Hạ tầng (Cơ quan thường trực)

- Chịu trách nhiệm trước UBND huyện về công tác tham mưu, chỉ đạo hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện và tiến độ triển khai của các đơn vị theo kế hoạch; phối hợp đào tạo, tập huấn cho các cơ quan áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức các hội nghị, tuyên truyền, phổ biến việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng cho cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan và nhân dân để thấy rõ vai trò, hiệu quả, lợi ích khi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Tổng hợp, báo cáo kịp thời kết quả thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trên địa bàn huyện với Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

- Lập dự toán kinh phí để thực hiện đánh giá, cập nhật duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001:2015 theo quy định tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC.

- Tham mưu cho Ban chỉ đạo ISO thành lập Đoàn đánh giá nội bộ để tiến hành đánh giá theo yêu cầu của lãnh đạo UBND huyện.

2. Phòng Nội vụ

Chủ trì, phối hợp với Phòng Kinh tế và Hạ tầng đề xuất biện pháp đẩy mạnh áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan gắn với công tác CCHC, cải cách chế độ công vụ, công chức, góp phần nâng cao chỉ số quản trị, hành chính công cấp huyện và chỉ số CCHC; công tác tuyên truyền, tổ chức đào tạo bồi dưỡng cán bộ, CCVC nâng cao trình độ chuyên môn, nhất là nhận thức về ISO; công tác thi đua khen thưởng, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan và các cơ quan liên quan trong việc triển khai thực hiện.

3. Phòng Tài chính – Kế hoạch

Căn cứ vào nội dung của kế hoạch và dự toán ngân sách năm 2022, chủ trì, phối hợp với Phòng Kinh tế và Hạ tầng thẩm định và trình UBND huyện cấp kinh phí cho việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Hướng dẫn, giám sát và kiểm tra việc sử dụng kinh phí thực hiện theo đúng quy định hiện hành.

4. Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao

Chủ trì, phối hợp với Phòng Kinh tế và Hạ tầng và các đơn vị liên quan tổ chức, thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin

đại chúng nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn huyện về việc áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND huyện nhằm đẩy mạnh tiến trình cải cách thủ tục hành chính.

5. Các cơ quan trực thuộc UBND huyện

- Thủ trưởng các Phòng phải trực tiếp chỉ đạo và tham gia chính trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL; chủ động rà soát, bổ sung kịp thời các quy trình, thủ tục và báo cáo bằng văn bản gửi về UBND huyện qua Phòng Kinh tế và Hạ tầng để tổng hợp và thực hiện công bố lại theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

- Phối hợp với Phòng Kinh tế và Hạ tầng để triển khai, thực hiện việc áp dụng, duy trì và cải tiến theo đúng tiến độ đề ra; nghiêm túc thực hiện theo đúng yêu cầu của Kế hoạch và đảm bảo chất lượng.

6. UBND các xã, thị trấn

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn phải trực tiếp chỉ đạo và tham gia chính trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL; đồng thời nghiêm túc thực hiện theo đúng yêu cầu của Kế hoạch và đảm bảo chất lượng

- Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL đảm bảo có hiệu quả, hiệu lực. Chủ động rà soát, bổ sung kịp thời các quy trình, thủ tục và thực hiện tự công bố lại theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND huyện Vĩnh Tường năm 2022; UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các Phòng; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo UBND huyện qua Phòng Kinh tế và Hạ tầng để tổng hợp, giải quyết./

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Chủ tịch, CPCT UBND huyện;
- Các cơ quan trực thuộc UBND huyện (t/h);
- UBND các xã, thị trấn (t/h);
- Lưu: VT, KT&HT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Tuấn Tam