

Số: /KH-TCT

Vĩnh Tường, ngày tháng 10 năm 2021

KẾ HOẠCH
Thường trực tiếp công dân trong thời gian
diễn ra kỳ họp thứ Hai, Quốc hội khóa XV

Thực hiện Quyết định số 5740/QĐ-UBND ngày 15/10/2021 của Chủ tịch UBND huyện Vĩnh Tường về việc thành lập Tổ công tác thường trực tiếp công dân trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ Hai, Quốc hội khóa XV.

Tổ công tác xây dựng kế hoạch tiếp công dân, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**1. Mục đích**

- Nâng cao trách nhiệm và hiệu quả công tác tiếp công dân; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo (KNTC) của công dân theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế tối đa công dân KNTC đông người, phức tạp, vượt cấp tại Trụ sở Tỉnh ủy, HĐND&UBND tỉnh và các cơ quan Trung ương trong thời gian diễn ra kỳ họp.

- Thực hiện tốt công tác trao đổi thông tin để chủ động xử lý các tình huống phức tạp khi công dân của huyện tập trung tại các cơ quan Trung ương để KNTC; phục vụ kịp thời, chu đáo và an toàn cho Lãnh đạo Đảng, Nhà nước, đại biểu Quốc hội trong thời gian diễn ra kỳ họp Quốc hội.

2. Yêu cầu

- Tổ công tác duy trì trực tiếp công dân tất cả các ngày (*kể cả ngày nghỉ*) để tiếp, xử lý đơn KNTC, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật. Kịp thời xử lý các tình huống, các đoàn công dân KNTC đông người, phức tạp, kéo dài tại địa phương; bảo đảm trật tự, an toàn xã hội nhằm phục vụ tốt kỳ họp thứ Hai, Quốc hội khóa XV.

- Chủ động, thường xuyên phối hợp với các đơn vị liên quan để nắm chắc tình hình KNTC, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện để có những biện pháp hữu hiệu, kịp thời, không để công dân tụ tập đông người đi khiếu kiện vượt cấp đến Trụ sở Tỉnh ủy, HĐND&UBND tỉnh và các cơ quan Trung ương trong thời gian diễn ra kỳ họp Quốc hội.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tham mưu giúp Chủ tịch UBND huyện nắm bắt, chỉ đạo công tác tiếp công dân theo đúng quy định của pháp luật. Theo dõi, nắm chắc tình hình KNTC của công dân; đôn đốc các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC theo quy định.

2. Chỉ đạo công tác tiếp công dân, xử lý những nội dung KNTC, kiến nghị, phản ánh của công dân và tham mưu, đề xuất giải quyết đối với những vụ việc KNTC đông người, phức tạp, bức xúc kéo dài, không để phát sinh điểm nóng về khiếu kiện trên địa bàn huyện và các trường hợp công dân khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh, Trung ương trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ Hai, Quốc hội khóa XV.

3. Phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện, Tổ công tác 3626 rà soát, tổng hợp, nắm tình hình và báo cáo tiến độ, kết quả giải quyết các vụ việc KNTC, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc và Chủ tịch UBND xã, thị trấn đến nay chưa giải quyết xong; các vụ việc phức tạp ở một số xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

4. Phối hợp với các xã, thị trấn và các cơ quan có liên quan rà soát, tổng hợp kết quả giải quyết các vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền và tổ chức thực hiện nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại và kết luận giải quyết tố cáo. Chủ động phối hợp với các cơ quan có liên quan vận động, thuyết phục và chuẩn bị phương tiện, điều kiện cần thiết để đưa công dân đến đúng tổ chức, cá nhân có thẩm quyền giải quyết hoặc trở về xã, thị trấn xem xét, giải quyết theo quy định.

5. Chủ động phối hợp với các cơ quan có liên quan của tỉnh để theo dõi tình hình khiếu kiện, tập trung đông người tại tỉnh, tại Trung ương đối với công dân của huyện Vĩnh Tường.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Nhiệm vụ chung

Yêu cầu các thành viên trong Tổ công tác tham gia tiếp công dân chấp hành và thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ; kịp thời báo cáo Tổ trưởng Tổ công tác khi có công việc đột xuất của cơ quan, đơn vị, cá nhân không thể tham gia tiếp công dân theo quy định.

Khi có tình huống phức tạp, thành viên Tổ công tác có mặt đầy đủ, kịp thời để chủ động xử lý, giải quyết theo quy định.

2. Nhiệm vụ cụ thể

2.1. Tổ trưởng Tổ công tác:

- Thường trực tiếp công dân, trực tiếp chỉ đạo, điều hành chung, quyết định biện pháp xử lý các tình huống công dân, nhóm công dân khiếu kiện vượt cấp; phân công nhiệm vụ cho các thành viên.

- Chỉ đạo Tổ công tác thực hiện trực tiếp tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện từ ngày 20/10/2021 đến hết ngày 13/11/2021. Khi có thông tin công dân KNTC, tập trung đông người tại các địa điểm trên địa bàn của huyện, tỉnh và các cơ quan đóng trên địa bàn thành phố Hà Nội, chỉ đạo Tổ công tác đến phối hợp với các cơ quan chức năng vận động, thuyết phục đưa công dân về Trụ sở Tiếp công dân huyện hoặc xã, thị trấn để xem xét, giải quyết. Trường hợp cần thiết, yêu cầu Lãnh đạo các xã, thị trấn có công dân khiếu kiện phối hợp vận động đưa công dân trở về địa phương để tiếp, giải quyết.

- Chịu trách nhiệm báo cáo tình hình công tác tiếp công dân với Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch UBND huyện và cấp có thẩm quyền (*khi cần thiết*).

2.2. Các Tổ phó và các thành viên:

- Thường trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện; chịu trách nhiệm tiếp nhận, phối hợp tham mưu xử lý KNTC, kiến nghị, phản ánh của công dân; tổng hợp tình hình và báo cáo với Tổ trưởng Tổ Tiếp công dân về các vấn đề có liên quan.

- Chuẩn bị cơ sở vật chất, bố trí phương tiện đi lại, sẵn sàng đến các cơ quan đóng trên địa bàn tỉnh, Trung ương để phối hợp với các cơ quan có liên quan vận động, đưa công dân khiếu kiện vượt cấp về địa phương hoặc đến cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền để tiếp, xem xét giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Theo dõi chặt chẽ tình hình khiếu kiện của công dân; lập danh sách theo dõi các đoàn khiếu kiện đông người, công dân khiếu kiện phức tạp, bức xúc, kéo dài có thể đi khiếu kiện vượt cấp để phân loại, phân công xử lý, đối thoại, không để phát sinh thành điểm nóng. Kịp thời báo cáo, xin ý kiến Tổ trưởng đối với các vụ việc KNTC đông người phức tạp.

- Phối hợp với Công an huyện, Công an các xã, thị trấn có biện pháp ứng phó kịp thời khi xảy ra sự cố phát sinh khiếu kiện đông người.

3. Thời gian và địa điểm tiếp công dân:

- Thời gian tiếp công dân: Kể từ ngày 20/10/2021 đến hết ngày 13/11/2021.

+ Buổi sáng: Từ 7h30 đến 12h00.

+ Buổi chiều: Từ 13h00 đến 16h30.

- Địa điểm tiếp công dân: Tại Trụ sở Tiếp công dân huyện Vĩnh Tường (*khu 3, thị trấn Vĩnh Tường, huyện Vĩnh Tường, tỉnh Vĩnh Phúc*).

(*Lưu ý: Đề nghị các thành viên để chế độ điện thoại hoạt động 24/24h*).

Trên đây là kế hoạch tiếp công dân trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ Hai, Quốc hội khóa XV, đề nghị các thành viên Tổ công tác nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT. Huyện ủy, TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ VN huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Thành viên Tổ công tác;
- CPVP, CVTH;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. TỔ CÔNG TÁC
TỔ TRƯỞNG**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND HUYỆN
Hoàng Tuấn Tam**

