

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VĨNH TƯỜNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1443 /UBND-KT&HT
V/v báo cáo kết quả thực hiện công tác
bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng
6 tháng đầu năm 2019

Vĩnh Tường, ngày 10 tháng 6 năm 2019

Kính gửi:

- Các cơ quan: Văn phòng HĐND&UBND huyện; Công an huyện, Phòng NN&PTNT, Phòng KT&HT, Phòng VH TT; Trung tâm VH-TT-TT;
- Đội quản lý thị trường số 2;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện văn bản số 582/SCT-VP ngày 31/5/2019 của Sở Công thương Vĩnh Phúc về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 6 tháng đầu năm 2019.

UBND huyện Vĩnh Tường đề nghị các cơ quan: Văn phòng HĐND & UBND huyện; Công an huyện, Phòng NN&PTNT, Phòng KT&HT, Phòng VH TT, Trung tâm VH-TT-TT; Đội quản lý thị trường số 2 và UBND các xã, thị trấn căn cứ chức năng nhiệm vụ quản lý nhà nước, báo cáo kết quả thực hiện công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 6 tháng đầu năm 2019. Báo cáo gửi về UBND huyện Vĩnh Tường qua Phòng Kinh tế và Hạ tầng **trước ngày 14/6/2019** để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Sở Công thương (có đề cương báo cáo kèm theo)./. *[Signature]*

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: VT, KT&HT. *[Signature]*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



[Signature]
Đặng Quang Thủy

**ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO CÔNG TÁC BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI
TIÊU DÙNG TẠI CÁC TỈNH, THÀNH PHỐ**
(kèm theo văn bản số 52/SCT-VP ngày 31 tháng 5 năm 2019)

I. TRIỂN KHAI CÔNG TÁC

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật, kiến thức

- Hoạt động 15 tháng 3 hàng năm

- Báo cáo về công tác tuyên truyền, phổ biến (hội thảo, hội nghị, tập huấn, mittinh, tuần hành, các tài liệu, sách, tạp chí, tờ rơi, băng rôn, khẩu hiệu...) do UBND tỉnh, Sở Công thương, UBND huyện, Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các cơ quan, tổ chức khác trong tỉnh tiến hành nhằm tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Danh mục chi tiết các hoạt động kèm theo tài liệu sử dụng tại các hoạt động.

2. Thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, yêu cầu của người tiêu dùng

- Báo cáo về công tác thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, yêu cầu của người tiêu dùng do UBND tỉnh, Sở Công thương, UBND huyện, Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các cơ quan, tổ chức khác trong tỉnh tiến hành.

- Số liệu: Tổng số vụ thanh tra, kiểm tra, tổng số vụ vi phạm, tổng số tiền xử phạt, lĩnh vực vi phạm chủ yếu; hồ sơ giải quyết một số vụ việc điển hình trong hoạt động thanh tra kiểm tra.

- Số liệu: Tổng số vụ tiếp nhận và giải quyết yêu cầu của người tiêu dùng, số vụ việc thành công, số vụ việc không thành công; hồ sơ một số vụ việc điển hình trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết yêu cầu của người tiêu dùng.

3. Hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ cho cơ quan bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng cấp huyện, xã

- Báo cáo về công tác hướng dẫn chuyên môn cho cơ quan bảo vệ người tiêu dùng cấp huyện, xã.

- Danh mục các văn bản hướng dẫn đã ban hành kèm theo bản sao các văn bản.

4. Hoạt động thu hồi hàng hóa có khuyết tật

- Danh sách các chương trình thu hồi hàng hóa có khuyết tật, gồm các thông tin: Số thứ tự, Tên chương trình, Nội dung chương trình, Đơn vị thực hiện, Sản phẩm thu hồi, Nguyên nhân thu hồi, Thời gian thực hiện, Thời gian kết thúc, Chi phí thực hiện, Nội dung khác.

5 Hoạt động kiểm tra, giám sát hoạt động của các Ban quản lý chợ

- Số lượng các chợ tại địa phương.

- Kết quả giám sát, kiểm tra thực hiện trách nhiệm của Ban quản lý chợ theo quy định tại Điều 5 của Nghị định số 99/2011/NĐ-CP.

6. Công khai danh sách tổ chức cá nhân vi phạm quyền lợi người tiêu dùng

- Báo cáo về công tác công khai danh sách các tổ chức, cá nhân vi phạm quyền lợi người tiêu dùng.

- Tài liệu về Quy trình thực hiện.

- Danh sách các doanh nghiệp đã công khai.

- Hồ sơ một số vụ việc điển hình.

7. Đối với hoạt động của tổ chức hòa giải

- Báo cáo về công tác quản lý nhà nước đối với tổ chức hòa giải tại địa phương (việc thành lập, kết quả hoạt động, khó khăn và tồn tại, nguyên nhân và giải pháp).

- Danh sách các tổ chức hòa giải tại địa phương.

- Danh sách vụ việc và hồ sơ một số vụ việc điển hình.

8. Quản lý hoạt động của Hội

- Báo cáo về công tác quản lý nhà nước đối với tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại địa phương (việc thành lập, kết quả hoạt động, khó khăn và tồn tại, nguyên nhân và giải pháp).

- Việc giao nhiệm vụ nhà nước cho các tổ chức xã hội tại địa phương

- Danh sách chi tiết các tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại địa phương (danh sách tổ chức, danh sách ban lãnh đạo các tổ chức, quyết định thành lập/giải thể).

- Danh sách vụ việc và hồ sơ một số vụ việc điển hình do các tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thực hiện.

9. Nguồn lực dành cho công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

- Báo cáo về việc bố trí và triển khai các nguồn lực (nhân lực, kinh phí...) dành cho các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại các địa phương, cơ quan, đơn vị (UBND các cấp, Sở Công Thương, Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng...).

- Cung cấp các số liệu có liên quan.

II. ĐÁNH GIÁ

1. Kết quả đạt được

2. Khó khăn, tồn tại và nguyên nhân

- Liên quan đến chính sách và các quy định pháp luật
- Liên quan đến mô hình tổ chức và hoạt động
- Liên quan đến nguồn lực (nhân sự, tài chính).
- Liên quan đến nhận thức xã hội.
- Liên quan đến sự ủng hộ của địa phương/bộ ngành và sự phối hợp của các tổ chức, cá nhân có liên quan.
- Các khó khăn, tồn tại do đặc thù địa phương.
- Các vấn đề khác.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đề xuất, kiến nghị với các cơ quan Trung ương
2. Đề xuất, kiến nghị với các cơ quan địa phương.
3. Các đề xuất, kiến nghị khác.