

Số 676/BC-BCĐ

Vĩnh Tường, ngày 16 tháng 11 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2021**

Thực hiện Công văn số 08-CV/BCĐ ngày 27/10/2021 của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC tỉnh về việc báo cáo kết quả xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2021. Ban chỉ đạo thực hiện QCDC huyện Vĩnh Tường báo cáo kết quả xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2021 như sau:

#### **I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

Vĩnh Tường là huyện đồng bằng nằm ở phía Tây Nam của tỉnh Vĩnh Phúc. Diện tích đất tự nhiên 144,02 km<sup>2</sup>, dân số hiện nay trên 23 vạn người. Đảng bộ huyện hiện có 68 chi, đảng bộ trực thuộc (*trong đó: 28 đảng bộ xã, thị trấn; 40 chi, đảng bộ cơ quan, doanh nghiệp*) với hơn 9.000 đảng viên.

Năm 2021 là năm diễn ra nhiều sự kiện chính trị quan trọng: Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021- 2026. Cấp ủy, chính quyền từ huyện đến cơ sở triển khai thực hiện nhiệm vụ chính trị trong điều kiện gặp nhiều khó khăn do tình hình dịch bệnh Covid - 19 bùng phát trở lại, nguy hiểm, khó lường tác động lên mọi mặt đời sống, kinh tế- xã hội. Song Huyện ủy đã lãnh đạo, chỉ đạo cấp ủy, chính quyền các cấp, phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, nỗ lực quyết liệt trong hành động thực hiện thành công 3 nhiệm vụ quan trọng: Tổ chức thành công cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026; đồng thời thực hiện tốt “mục tiêu kép” vừa phòng chống dịch hiệu quả, vừa phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo đời sống nhân dân.

Tình hình chung của huyện, về kinh tế có mức tăng trưởng khá, cơ cấu chuyển dịch theo hướng tích cực, văn hóa- xã hội có nhiều tiến bộ, an ninh chính trị được giữ vững, trật tự an toàn xã hội được đảm bảo, đời sống nhân dân ngày càng được cải thiện. Công tác xây dựng Đảng, chính quyền, mặt trận và các đoàn thể được đẩy mạnh và có nhiều chuyển biến. Việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở được tiến hành đồng bộ với đẩy mạnh cải cách hành chính; thực hiện các chương trình, dự án phát triển kinh tế- xã hội; chương trình mục tiêu quốc

gia về xây dựng nông thôn mới; công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân.

## **II. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI**

### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền**

Cấp ủy Đảng, chính quyền từ huyện đến cơ sở tiếp tục cụ thể hóa triển khai, quán triệt các chỉ thị, nghị quyết, kết luận của Đảng và các quy phạm pháp luật của Nhà nước có liên quan về thực hiện QCDC ở cơ sở trọng tâm như: Kết luận 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị khóa XI “Về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở”, Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Nghị định 04/2015/NĐ-CP về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định 145/2020/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ Luật lao động về điều kiện lao động và quan hệ lao động và Hướng dẫn 01-HD/BDVTW ngày 16/3/2021 của Ban Dân vận Trung ương về một số nhiệm vụ trọng tâm thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2021; Chỉ thị số 10-CT/TU, ngày 11/7/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Quyết định số 217, 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị; Quy định số 124-QĐ/TW, ngày 02/02/2018 của Ban chấp hành Trung ương Đảng về giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên; Kết luận số 114-KL/TW của Ban Bí thư khóa XI về “*Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp*”; Chỉ thị số 05-CT/TW với chủ đề 2020 về “*Tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân tộc, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh theo tư tưởng; đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh đáp ứng yêu cầu giai đoạn cách mạng mới*”; Kết luận số 43 - KL/TW, ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “*Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới*”;...

Công tác quán triệt, tuyên truyền thực hiện các chỉ thị, nghị quyết về thực hiện QCDC được các cấp ủy Đảng, chính quyền triển khai đến toàn thể cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân; phát huy dân chủ trong hoạt động lãnh đạo, góp phần củng cố đoàn kết nội bộ, nâng cao năng lực lãnh đạo và sức chiến đấu của các tổ chức đảng, gắn việc thực hiện QCDC với thực hiện các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước.

HĐND các cấp duy trì và nâng cao chất lượng việc tiếp xúc cử tri định kỳ trước và sau kỳ họp HĐND để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng và những ý kiến phản ánh của cử tri; nâng cao hiệu quả công tác chất vấn và trả lời chất vấn của cử tri tại các kỳ họp, báo cáo kết quả giải quyết những tâm tư, nguyện vọng chính đáng của cử tri giữa hai kỳ họp. Đã triển khai, chuẩn bị và tổ chức thành công cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

HĐND, UBND các cấp duy trì tiếp dân, đối thoại giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật. Chú trọng tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân nhằm tuyên truyền, vận động, giải quyết kịp thời những vấn đề nổi cộm ở cơ sở. Các cơ quan nhà nước luôn có ý thức nâng cao năng lực quản lý, tích cực đổi mới lề lối làm việc theo hướng công khai, dân chủ, gần dân, sát dân, lắng nghe và tôn trọng nhân dân. Kịp thời rà soát, bổ sung, sửa đổi, ban hành quy chế làm việc, quy chế tiếp dân bảo đảm phát huy quyền làm chủ của nhân dân. Tiếp tục thực hiện tốt phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân thụ hưởng”.

Các cơ quan tư pháp đã nâng cao chất lượng hoạt động điều tra, truy tố, xét xử bảo đảm công khai, dân chủ, đúng pháp luật, xây dựng hình ảnh cơ quan bảo vệ pháp luật là nơi bảo vệ công lý, bảo vệ quyền con người, quyền công dân, bảo vệ chế độ XHCN, bảo vệ quyền lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức và cá nhân.

*Việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị*

Các cấp ủy đảng từ huyện đến cơ sở đã lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở gắn với quán triệt học tập các nghị quyết, chỉ thị của Đảng, trọng tâm là triển khai quán triệt và xây dựng Chương trình hành động thực hiện nghị quyết đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020-2025, Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng; tổ chức thành công cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; các chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới, chính sách an sinh xã hội.

Thực hiện văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy trong phòng, chống dịch bệnh Covid-19, Huyện ủy, UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản, tổ chức nhiều hội nghị quán triệt, triển khai thực hiện công tác phòng, chống dịch; yêu cầu Ủy ban nhân dân huyện, các chi, đảng bộ trực thuộc, các phòng ban, MTTQ và các đoàn thể, đơn vị đóng trên địa bàn và các cá nhân, người đứng đầu, trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về công tác tuyên truyền phòng, chống dịch tại đơn vị, địa phương mình; UBND các cấp đã thành lập, kiện toàn Ban Chỉ đạo, Trung tâm Chỉ huy phòng, chống dịch bệnh, ban hành nhiều văn bản lãnh đạo, chỉ đạo các địa phương, đơn vị tổ chức, thực hiện; tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện dân chủ ở các loại hình cơ sở.

Thực hiện Quyết định số 99-QĐ/TW, ngày 03/10/2017 của Ban Bí thư Trung ương, Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân; nền nếp tiếp công dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền từ huyện đến cơ sở được duy trì, thực hiện nghiêm.

*Công tác kiểm tra, giám sát; sơ kết, tổng kết; nhân rộng các điển hình, mô hình thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở.*

Công tác kiểm tra, giám sát thực hiện QCDC một mặt được lồng ghép trong nội dung kiểm tra của cấp ủy; mặt khác, đồng thời trực tiếp kiểm tra tại một số đơn vị nhằm đánh giá những mặt đạt được, những hạn chế, từ đó rút ra kinh nghiệm thực tiễn trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền về thực hiện QCDC ở cơ sở<sup>1</sup>.

BCĐ huyện đã tham mưu cho BTV Huyện ủy ban hành kế hoạch, xây dựng báo cáo sơ kết 5 năm thực hiện Kết luận số 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị và Chỉ thị số 10-CT/TU, ngày 11/7/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; sơ kết công tác xây dựng và thực hiện QCDC 6 tháng đầu năm 2021. Tăng cường công tác tuyên truyền, nhân rộng các điển hình, mô hình tiên tiến, “Dân vận khéo” trong thực hiện QCDC ở cơ sở.

## **2. Việc triển khai thực hiện của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị- xã hội về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở**

*- Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, phối hợp thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.*

Từ đầu năm, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội huyện, ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn mặt trận, các tổ chức đoàn, hội cơ sở, tuyên truyền thực hiện chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước; ban hành chương trình, kế hoạch, hướng dẫn nhiệm vụ chuyên môn gắn với thực hiện dân chủ trong cán bộ, hội viên, đoàn viên của tổ chức mình; nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò trong việc thực hiện quy chế phối hợp; minh bạch, dân chủ trong bình xét hộ nghèo, hộ cận nghèo, người được hỗ trợ do ảnh hưởng dịch Covid-19 bảo đảm đúng quy định; tổ chức thăm hỏi tặng quà các đối tượng nhân dịp Tết Nguyên

---

<sup>1</sup> Kế hoạch số 36-KH/HU, ngày 16/7/2021 về kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện Kết luận số 114- KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương (Khóa XI) về “Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp” đối với Đảng ủy, đồng chí Bí thư Đảng ủy các xã An Tường, Cao Đại; Kế hoạch số 2888/KH-BCĐ ngày 20/9/2021 về kiểm tra việc thực hiện QCDC năm 2021; Quyết định số 1469/QĐ-BCĐ ngày 21/9/2021 Thành lập Đoàn kiểm tra việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2021; Kế hoạch số 21-KH/HU ngày 11/3/2021, Báo cáo số 81-BC/HU ngày 14/4/2021 về sơ kết 5 năm thực hiện Kết luận số 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị và Chỉ thị số 10-CT/TU, ngày 11/7/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Báo cáo số 58/BC-BCĐ ngày 24/5/2021 về Kết quả xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2021

đán; phối hợp Ngân hàng CSXH cho vay vốn phát triển kinh tế hộ gia đình chính sách, hộ đoàn viên, hội viên nghèo có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn trên địa bàn. Tổ chức vận động và nhận được sự ủng hộ rộng rãi của các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân chung tay phòng, chống dịch Covid-19.

Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị- xã hội các cấp đã chủ động phối hợp với các cơ quan, ban, ngành, đơn vị tuyên truyền thực hiện chủ trương của Đảng, pháp lệnh, nghị định của Chính phủ các văn bản của tỉnh, huyện về xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở, gắn với phong trào thi đua yêu nước, chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững, các chính sách an sinh xã hội... Phát huy tốt vai trò trong việc xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân, tạo sự đồng thuận trong xã hội; tiếp tục đổi mới nội dung và phương thức hoạt động theo hướng gần dân, sát dân, chăm lo, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp chính đáng của hội viên, đoàn viên và nhân dân; tham gia đóng góp ý kiến xây dựng Đảng, chính quyền; tham gia giám sát hoạt động của chính quyền cùng cấp; nắm bắt tình hình, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của cán bộ, đảng viên và nhân dân trước, trong và sau đại hội đảng bộ các cấp, kịp thời chuyển tải những ý kiến, kiến nghị với cấp ủy, chính quyền và các ngành chuyên môn.

MTTQ và các đoàn thể tuyên truyền, thông tin kịp thời đến hội viên, đoàn viên và nhân dân về chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, trọng tâm là các dự án, công trình đầu tư, phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, việc quản lý và sử dụng các loại quỹ, khoản đầu tư đối với cấp xã. Tham gia công tác tiếp dân, giám sát việc xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo; tham gia rà soát hương ước, quy ước. Bên cạnh đó, MTTQ các cấp đẩy mạnh giám sát việc thực hiện QCDC cơ sở thông qua Ban thanh tra nhân dân; Ban giám sát đầu tư của cộng đồng.

*- Kết quả thực hiện giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo Quyết định số 217-QĐ/TW, Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị; Quy định số 124-QĐ/TW ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư*

Thực hiện Quyết định số 217, 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị "Về việc ban hành quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội"; "Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền"; tiếp tục triển khai, thực hiện Quy định số 124-QĐ/TW của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XII); công tác giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội được thực hiện thường xuyên<sup>2</sup>; việc giám sát, phản biện được cán bộ, đảng viên, cán bộ chủ chốt, người đứng đầu

---

<sup>2</sup> Tổ chức giám sát 07 đơn vị về việc thực hiện công tác bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; Giám sát trực tiếp việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND của 03 đơn vị (Chấn Hưng, Lũng Hòa, Tân Phú).

đơn vị xác định là một trong những nhiệm vụ quan trọng trong việc tu dưỡng, rèn luyện, tham gia vào các hoạt động chính trị của địa phương; quá trình triển khai thực hiện công tác giám sát, phản biện xã hội nhận được sự đồng thuận của các tầng lớp nhân dân và sự phối kết hợp chặt chẽ của các cấp, các ngành.

Các nội dung giám sát và phản biện xã hội được lựa chọn tập trung vào thực hiện chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, hướng về cơ sở và những vấn đề đoàn viên, hội viên và nhân dân quan tâm. Bên cạnh kênh giám sát, phản biện chính thống của MTTQ và các đoàn thể, thời gian qua đã phát huy được kênh giám sát và phản biện xã hội của nhân dân thông qua đội ngũ bí thư chi bộ, trưởng thôn, trưởng ban công tác mặt trận; chủ động nắm và giải quyết những vấn đề phát sinh ngay từ cơ sở, góp phần hạn chế khiếu kiện đông người, vượt cấp.

*- Đánh giá vai trò và kết quả thực hiện của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị-xã hội trong việc thực hiện QCDC ở cơ sở; công tác nắm tình hình nhân dân, tuyên truyền, vận động nhân dân phòng, chống đại dịch Covid-19; phối hợp giám sát thực hiện chính sách của Nhà nước hỗ trợ người dân và doanh nghiệp gặp khó khăn do đại dịch; triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng; công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.*

Mặt trận và các đoàn thể các cấp duy trì vai trò nòng cốt trong tuyên truyền, triển khai và tổ chức thực hiện QCDC ở cơ sở; gắn thực hiện QCDC ở cơ sở với thực hiện các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động, tập trung là cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”; tiếp nhận và phân phối nhiều hàng, quà của các tổ chức, doanh nghiệp, hỗ trợ cho các hộ nghèo, gia đình chính sách, hộ có hoàn cảnh khó khăn trong dịp Tết Nguyên đán Tân Sửu 2021 và các hộ khó khăn do dịch bệnh Covid-19, thiên tai trong năm 2021 đảm bảo kịp thời, đúng đối tượng<sup>3</sup>. Mặt trận và các đoàn thể từ huyện đến cơ sở tập trung tuyên truyền, vận động nhân dân tích cực tham gia phòng, chống đại dịch Covid-19; tham gia tình nguyện tại các điểm kiểm soát về y tế; theo dõi và nắm bắt tình hình các đoàn viên, hội viên và nhân dân đi, đến những vùng có dịch để khai báo và thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch theo quy định của Bộ Y tế.

Nắm bắt tình hình tâm tư, nguyện vọng của hội viên, đoàn viên và nhân dân trước, trong và sau Đại hội XIII của Đảng, cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV

---

<sup>3</sup> Vận động ủng hộ Quỹ phòng, chống dịch Covid được hơn 4,47 tỷ đồng. Đã trích quỹ hỗ trợ hơn 1,3 tỷ đồng cho các đối tượng tuyến đầu chống dịch, đối tượng khó khăn bị ảnh hưởng nặng nề do Covid-19, phóng viên làm công tác tuyên truyền và hỗ trợ 13.300 khẩu trang y tế. Vận động ủng hộ người dân Vĩnh Tường hiện đang lao động, học tập tại thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh phía Nam khó khăn do dịch Covid-19 được 1,336 tỷ đồng và 53 tấn gạo. Hỗ trợ hơn 2,7 tỷ đồng cho hơn 5.400 công dân Vĩnh Tường đang sinh sống, lao động, học tập 19 tỉnh phía Nam (bằng hình thức chuyển khoản và chuyển cho người thân của công dân) và trích Quỹ hỗ trợ 02 hộ gia đình có người thân qua đời do dịch Covid tổng số tiền 30 triệu đồng.

và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026 để kịp thời kiến nghị, phản ánh cho cấp ủy, chính quyền địa phương, cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết. MTTQ các cấp đã hoàn thành tốt công tác hiệp thương, giới thiệu người ứng cử; tổ chức đúng quy trình, luật định, phát huy quyền làm chủ của nhân dân trong việc lựa chọn giới thiệu người ứng cử Đại biểu quốc hội và HĐND các cấp, phát huy dân chủ trong quá trình tổ chức bầu trưởng thôn; phối hợp tốt với chính quyền xây dựng kế hoạch, lịch cụ thể để tổ chức các hội nghị tiếp xúc cử tri của ĐBQH, đại biểu HĐND các cấp.<sup>4</sup>

### **3. Hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở**

Ban chỉ đạo (BCĐ) thực hiện QCDC ở cơ sở huyện đã xây dựng Chương trình công tác QCDC ở cơ sở năm 2021, ban hành kế hoạch thực hiện, kế hoạch kiểm tra, báo cáo kết quả thực hiện QCDC ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2021. Các đồng chí thành viên Ban chỉ đạo đã bám sát cơ sở, đôn đốc chỉ đạo các đơn vị được phân công phụ trách. Tham mưu cho Ban Thường vụ Huyện ủy ban hành Kế hoạch số 21-KH/HU ngày 11/3/2021, Báo cáo số 81-BC/HU ngày 14/4/2021 về sơ kết 5 năm thực hiện Kết luận số 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị và Chỉ thị số 10-CT/TU, ngày 11/7/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; 68/68 tổ chức đảng trực thuộc Huyện ủy và Ban Thường vụ Huyện ủy đã sơ kết 5 năm thực hiện Kết luận số 120-KL/TW nghiêm túc.

Ban chỉ đạo huyện đã được quan tâm kiện toàn (Quyết định kiện toàn số 250-QĐ/HU, ngày 16/9/2021) gồm 18 thành viên. Xây dựng và ban hành kế hoạch số 829/KH-BCĐ, ngày 08/4/2021 về thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2021, triển khai tới các xã, thị trấn, cơ quan, đơn vị; kế hoạch, quyết định thành lập Đoàn Kiểm tra và kiểm tra trực tiếp việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2021 đối với 04 đơn vị; xây dựng báo cáo, ra thông báo kết luận kiểm tra tại 04 đơn vị trên.

Đồng thời, chỉ đạo, hướng dẫn BCĐ thực hiện QCDC cấp cơ sở xây dựng kế hoạch hoạt động, tham mưu cấp ủy, chính quyền kiện toàn ban chỉ đạo thực hiện QCDC theo Hướng dẫn số 2672/HD-BCĐ của BCĐ thực hiện QCDC tỉnh; thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa UBND với mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội.

Chỉ đạo các BCĐ thực hiện QCDC các xã, thị trấn đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, gắn với tuyên truyền, quán triệt các chỉ thị, nghị quyết của Đảng và nhiệm vụ chính trị của địa phương, đẩy mạnh

---

<sup>4</sup> Sau hiệp thương lần 3, đã thông qua danh sách chính thức 56 người ứng cử Đại biểu HĐND huyện; 1.200 người ứng cử Đại biểu HĐND cấp xã nhiệm kỳ 2021-2026. Tiếp nhận 01 đơn, tiếp 24 lượt công dân, đã lắng nghe ý kiến trực tiếp của công dân phản ánh để chính quyền và các ngành có liên quan xem xét giải quyết.

tuyên truyền về bồi thường giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội; tuyên truyền về Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới. Công đoàn cơ sở phối hợp với lãnh đạo cơ quan tổ chức hội nghị cán bộ, công chức hàng năm, công khai công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ; thi đua - khen thưởng và phát động thi đua, tham gia đóng góp vào chương trình công tác, các quy chế, quy định của cơ quan như: quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế văn hóa công sở, quy chế nâng lương trước thời hạn cho phù hợp với quy định của pháp luật và phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị.

Phối hợp tổ chức lớp 02 lớp tập huấn bồi dưỡng kiến thức cho các thành viên Ban chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở về các nội dung như: Các chỉ thị, thông báo kết luận, nghị định, pháp lệnh về xây dựng và thực hiện dân chủ ở cơ sở và Luật phòng chống tham nhũng...

Ban Tuyên giáo - Dân vận Huyện ủy (*cơ quan thường trực của BCD thực hiện QCDC huyện*) đã thực hiện tốt nhiệm vụ tham mưu với Ban Thường vụ Huyện ủy lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở thông qua việc đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên và nhân dân về các chủ trương, nghị quyết của Đảng; chính sách, pháp luật, quy định của Nhà nước trong thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

### **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ**

**1. Đánh giá kết quả triển khai thực hiện “Năm đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở” theo Hướng dẫn 01-HD/BDVTW ngày 16/3/2021 của Ban Dân vận Trung ương.**

*Đánh giá khái quát việc quán triệt, triển khai Hướng dẫn 01-HD/BDVTW của Ban Dân vận Trung ương*

Ngày 16/3/2021, Ban Dân vận Trung ương ban hành Hướng dẫn số 01-HD/BDVTW một số nhiệm vụ trọng tâm thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2021; nhằm thực hiện có hiệu quả Kết luận số 120-KL/TW về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ các cấp, Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Huyện ủy Vĩnh Tường đã sao lục văn bản, xây dựng chương trình hành động; đồng thời quán triệt, triển khai tới cấp ủy, chính quyền, MTTQ và các đoàn thể từ huyện đến cơ sở.

Công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến Kết luận số 120-KL/TW, Hướng dẫn số 01-HD/BDVTW và các văn bản quy phạm pháp luật về thực hiện QCDC ở các loại hình cơ sở được cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị- xã hội trong huyện tập trung quan tâm chỉ đạo, tổ chức quán triệt sâu rộng đến



cán bộ, đảng viên người lao động và các tầng lớp nhân dân bằng nhiều hình thức, chuyên sâu về nội dung thông qua tổ chức hội nghị, lớp tập huấn...

Tăng cường công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; cấp phát hàng nghìn cuốn cẩm nang thực hiện QCDC ở cơ sở, Bản tin dân vận, tờ rơi về thực hiện QCDC đến lãnh đạo huyện, thành viên BCĐ huyện, lãnh đạo xã, tổ dân vận thôn, tổ dân phố trong huyện.

*Trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị trong thực hành dân chủ.*

Người đứng đầu các cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị đã nâng cao nhận thức, quyết liệt trong hành động, thực hành phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân, có trách nhiệm với dân” và “nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”; tích cực lãnh đạo, chỉ đạo đổi mới nội dung, phương thức công tác dân vận; tuyên truyền, cụ thể hóa, thể chế hóa chủ trương, đường lối, những quy định của Đảng về công tác dân vận.

Các cấp ủy địa phương phân công đồng chí phó bí thư, chủ tịch UBND làm Trưởng Ban Chỉ đạo QCDC ở cơ sở. Các cơ quan hành chính Nhà nước đều phân công lãnh đạo và phòng chuyên môn trực tiếp theo dõi, chỉ đạo thực hiện công tác dân vận chính quyền và QCDC cơ sở của cơ quan, đơn vị. Qua đó, đã nâng cao hiệu quả thực hiện QCDC, phát huy quyền dân chủ trực tiếp của Nhân dân ở cơ sở.

Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, năm 2021, Ban Thường vụ Huyện ủy ban hành Kế hoạch số 51-KH/HU ngày 15/10/2021 về tổ chức đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền huyện với nhân dân trên địa bàn huyện năm 2021. Ngày 05/11/2021, đã tổ chức hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền huyện với nhân dân trên địa bàn huyện<sup>5</sup>. Tại hội nghị đối thoại, các ý kiến, kiến nghị của nhân dân đã được người đứng đầu cấp ủy, chính quyền huyện tiếp thu, trả lời và giải trình. Đối với những vấn đề cần có thời gian để khắc phục, giải quyết được đề xuất với các cơ quan cấp trên, phối hợp các cơ quan chức năng nghiên cứu, giải quyết trong thời gian sớm nhất, đáp ứng tâm tư, nguyện vọng của nhân dân.

*Việc thực hiện dân chủ trực tiếp, dân chủ đại diện, kết quả thực hiện phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”*

---

<sup>5</sup> Chủ trì đối thoại đồng chí Bí thư- Chủ tịch HĐND huyện, đồng chí Chủ tịch UBND huyện. Đối thoại với Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể huyện, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch MTTQ xã, thị trấn, đại diện nhân dân của 178 thôn, tổ dân phố thuộc 28 xã, thị trấn. Tại hội nghị, có 17 lượt đại biểu có ý kiến, kiến nghị với 68 nội dung, tập trung vào các nhóm lĩnh vực về: Phòng chống dịch Covid-19; phát triển nông nghiệp, nông thôn, xây dựng nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu; tài nguyên, môi trường; đầu tư công, xây dựng cơ bản; quy hoạch, hạ tầng giao thông; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; lĩnh vực nội vụ...

Huyện Vĩnh Tường đã và đang vận dụng linh hoạt phương châm “*dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*” trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, chú trọng phát huy quyền làm chủ của nhân dân gắn với trách nhiệm công dân.

Với sự định hướng, chỉ đạo quyết liệt của huyện trong xây dựng, phát triển cơ sở hạ tầng, xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh, các xã, thị trấn trên địa bàn huyện có bước chuyển mình mạnh mẽ. Những chủ trương, chính sách huyện đề ra từ tập trung phát triển giao thông, xây dựng cơ sở vật chất cho sự nghiệp giáo dục - đào tạo, chăm sóc sức khỏe và văn hóa thể thao ở các xã, thị trấn..., đều hướng đến mục tiêu: nâng cao đời sống vật chất và tinh thần của người dân.

*Việc triển khai đánh giá kết quả 5 năm thực hiện Kết luận 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị khóa XI:*

Sau 5 năm triển khai và thực hiện Kết luận số 120- KL/TW của Bộ Chính trị khóa XI và Chỉ thị số 10-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, các cấp ủy Đảng, chính quyền các ban, ngành, đoàn thể huyện đã tổ chức quán triệt, triển khai sâu rộng đến cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân; gắn thực hiện QCDC với công tác xây dựng đảng, chính quyền vững mạnh, nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và nhân dân về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

Các cấp chính quyền đổi mới phong cách làm việc theo hướng gần dân, tôn trọng và có trách nhiệm với dân; khắc phục tình trạng quan liêu cửa quyền, sách nhiễu nhân dân. Giải quyết kịp thời những vướng mắc của nhân dân, công tác cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa được đẩy mạnh. Mọi quan hệ phối hợp giữa chính quyền với MTTQ và các đoàn thể được tăng cường. Quyền và nghĩa vụ của công dân được thực hiện tốt hơn, vai trò tự quản trong cộng đồng dân cư ngày càng có hiệu quả.

MTTQ và các đoàn thể nhân dân tiếp tục đổi mới các hoạt động thể hiện rõ việc, rõ trách nhiệm. Đội ngũ cán bộ MTTQ và các đoàn thể có trách nhiệm với dân hơn; trực tiếp tham gia và tháo gỡ những khó khăn vướng mắc từ cơ sở. Động viên đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân tháo gỡ khó khăn, vướng mắc ở cơ sở, góp phần quan trọng trong xây dựng và củng cố hệ thống chính trị ở cơ sở.

## **2. Thực hiện quy chế dân chủ ở xã, phường, thị trấn**

Ban chỉ đạo thực hiện QCDC các xã, thị trấn được kiện toàn kịp thời khi có thay đổi về nhân sự; xây dựng kế hoạch thực hiện QCDC năm 2021, gắn thực hiện QCDC với các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, tập trung triển khai thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới, dồn thửa đổi ruộng, thực hiện công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, giải quyết chính sách đất dịch

vụ, bảo đảm an ninh quốc phòng của địa phương, đặc biệt là bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

Tiếp tục đẩy mạnh việc tuyên truyền sâu rộng Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 tới cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn, gắn với tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, nhất là các luật mới.

UBND các xã, thị trấn thực hiện đầy đủ việc công khai các nội dung để nhân dân biết theo quy định, như: Chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, kế hoạch phát triển kinh tế- xã hội, các nguồn vốn nhà nước đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng: điện, đường, trường, trạm, các chính sách hỗ trợ, vay vốn phát triển sản xuất, giảm nghèo; đối tượng, mức thu các loại quỹ, các khoản phí, lệ phí, các khoản đóng góp khác. Hình thức công khai gồm: niêm yết tại trụ sở xã, thị trấn, nhà văn hóa thôn, qua hệ thống truyền thanh, các cuộc họp thôn, các cuộc tiếp xúc cử tri.

Triển khai thực hiện tốt những việc nhân dân được bàn và quyết định trực tiếp, các nội dung dân bàn, tham gia ý kiến để cấp có thẩm quyền quyết định. Việc tham gia ý kiến được thực hiện qua các cuộc họp thôn, tổ dân phố, sinh hoạt chi, tổ hội đoàn thể, lấy ý kiến bằng phiếu, hoặc qua hòm thư góp ý. Đến nay có 178/178 thôn, làng, tổ dân phố duy trì, thực hiện hương ước, quy ước. Việc bầu cử trưởng thôn nhiệm kỳ 2021-2023 được thực hiện bảo đảm đúng quy trình, quy định.

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm và có nhiều biện pháp chỉ đạo quyết liệt như: thường xuyên đôn đốc các đơn vị liên quan giải quyết theo quy định; tổ chức hội nghị bàn biện pháp giải quyết những vụ việc phức tạp, kéo dài; phối hợp thống nhất trả lời đơn. Trong năm 2021, cấp xã tiếp 637 lượt với 735 công dân; số người dân đến trụ sở tiếp công dân của các xã, thị trấn giảm so cùng kỳ, tính chất, mức độ vụ việc không gay gắt, không xuất hiện nhiều đơn có nội dung mới. Các nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, BT-GPMB các dự án... Nhìn chung các vụ việc khiếu nại, kiến nghị, phản ánh được chỉ đạo giải quyết kịp thời, đúng quy định góp phần hạn chế thấp nhất bức xúc trong nhân dân. Cơ quan hành chính 2 cấp (*cấp huyện, xã*) đã xem xét giải quyết xong 167/197 đơn, đạt 85% (*một số đơn, vụ việc mới tiếp nhận đang xử lý và trong quá trình xem xét giải quyết theo quy định*). Hiện đang xem xét, giải quyết 30 đơn, trong đó, cấp huyện đang giải quyết 10 đơn (03 đơn khiếu nại, 07 đơn đề nghị), cấp xã đang giải quyết 20 đơn (20 đơn đề nghị, phản ánh).

Về đối thoại của cấp ủy, chính quyền với nhân dân: Tính đến ngày 15/11/2021 đã có 20/28 xã, thị trấn tổ chức hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân. (Theo kế hoạch, đến ngày 25/11/2021, các xã, thị trấn còn lại sẽ tổ chức xong hội nghị đối thoại).

*Kết quả thực hiện dân chủ trong thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ (Nghị quyết số 126/NQ-CP ngày 08/10/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ) và Quyết định số 23/QĐ-CP-TTg ngày 07/7/2021 của Thủ tướng chính phủ: ; xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh; thực hiện phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa.*

Tính cuối tháng 10/2021: Tiếp nhận hồ sơ đề nghị hỗ trợ của 16 lượt doanh nghiệp và các xã, thị trấn theo Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 với tổng số tiền 315,6 triệu đồng cho 15 hộ kinh doanh, 83 lao động, 04 người đang mang thai, 58 trẻ em dưới 6 tuổi, 01 F0 và 12 F1. Đã ban hành quyết định phê duyệt hỗ trợ với số tiền 261,8 triệu đồng. Tiếp nhận hồ sơ đề nghị hỗ trợ lao động tự do của 14 xã, thị trấn với 522 lao động thuộc các ngành, nghề, số tiền đề nghị hỗ trợ là 783 triệu đồng. Đến nay, đã ban hành quyết định hỗ trợ 107 lao động tự do với số tiền hỗ trợ 160,5 triệu đồng.

UBND huyện chỉ đạo rà soát các công trình, dự án thực hiện chương trình Xây dựng thôn dân cư kiểu mẫu, xã NTM nâng cao của 05 xã đăng ký năm 2021 (Bình Dương, Ngũ Kiên, Vũ Di, Thượng Trung, Tân Phú) đề xuất UBND tỉnh có cơ chế hỗ trợ; thẩm định, xét, công nhận thôn Thượng, xã Ngũ Kiên; thôn Phúc Lập Trong, xã Tam Phúc đạt chuẩn NTM kiểu mẫu; Tổ chức Lễ công bố xã Tam Phúc đạt chuẩn NTM nâng cao đảm bảo theo hướng dẫn và các quy định phòng dịch Covid-19. Dự kiến hết năm 2021 có thêm 02 xã: Ngũ Kiên, Vũ Di đạt xã NTM nâng cao; 07 thôn (Thôn Xám, thôn Ven, Chung 2, xã Ngũ kiên; Thôn Vũ Di, xã Vũ Di; thôn Hoa Phú, xã Bình Dương; Thôn Phú Hạnh, xã Thượng Trung; thôn Đan Thượng, xã Tân Phú) đạt thôn NTM kiểu mẫu. Hoàn thiện hồ sơ báo cáo, hồ sơ chứng minh các tiêu chí huyện NTM (đến nay, UBND tỉnh đã bỏ phiếu nhất trí và gửi hồ sơ đề nghị Trung ương thẩm định). Hoàn thiện các thủ tục hồ sơ báo cáo, đề nghị UBND tỉnh xét, công nhận 06 sản phẩm OCOP năm 2021: Cao rần gia truyền Tiến Sỹ, xã Vĩnh Sơn; Rượu KX, Rượu KX - ngâm chuối hột, Rượu KX - ngâm táo mèo, xã Kim Xá; Rượu nếp 94, Rượu nếp cái hoa vàng 94, xã Vũ Di.

*Kết quả hoạt động của Ban giám sát đầu tư của cộng đồng, Ban Thanh tra nhân dân, tổ hòa giải ở cơ sở*

Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng các xã, thị trấn, đã tập trung vào thực hiện nhiệm vụ giám sát, kiểm tra việc thực hiện nghị quyết của HĐND, quyết định, chỉ thị của UBND xã, thị trấn, việc thu, chi ngân sách, quyết toán ngân sách, công khai tài chính, việc tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, giám sát việc thực hiện các chính sách an sinh xã hội,

việc đầu tư xây dựng cơ bản góp phần đẩy nhanh tiến độ thi công, bảo đảm chất lượng các công trình hạ tầng, nhất là ở các xã xây dựng nông thôn mới.

Công tác hòa giải ở cơ sở được các cấp ủy, chính quyền quan tâm chỉ đạo, góp phần củng cố tinh thần đoàn kết, tình làng nghĩa xóm trong nhân dân, giảm số đơn thư phải xem xét giải quyết của các cấp chính quyền. Duy trì, kiện toàn 211 tổ hòa giải thường xuyên được kiện toàn, hoạt động hiệu quả đã tiếp nhận hòa giải thành 161/196 vụ, đạt 82,1%.

Thông qua việc thực hiện QCDC ở cơ sở đã có tác động tích cực đối với phát triển kinh tế- xã hội, an ninh trật tự; góp phần tích cực xây dựng, củng cố tổ chức đảng, chính quyền, MTTQ và các đoàn thể nhân dân, hội quần chúng ở cơ sở ngày càng vững mạnh, củng cố vững chắc hệ thống chính trị ở cơ sở, góp phần xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư, tăng cường củng cố mối quan hệ gắn bó mật thiết giữa Đảng và nhân dân ở cơ sở.

### **3. Thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập**

Các cơ quan, đơn vị đã gắn việc thực hiện quy chế dân chủ với thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan. Các cơ quan hành chính đều xây dựng và ban hành Quy chế làm việc, quy định chi tiêu nội bộ, quy chế văn hóa công sở, quy chế xét thi đua khen thưởng, kỷ luật và quy định có tính chất đặc thù. Định kỳ rà soát, bổ sung, sửa đổi cho phù hợp với quy định mới và tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đều thực hiện tốt quy chế làm việc, thể hiện như: Việc duy trì chế độ giao ban định kỳ; thực hiện tốt việc công khai các nội dung công chức được biết như: Việc tuyển dụng, nâng bậc lương, nâng ngạch, và đề bạt, bổ nhiệm cán bộ, đánh giá phân loại, khen thưởng, kỷ luật; kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng và các chế độ, chính sách liên quan đến quyền và lợi ích của cán bộ, công chức. Kiện toàn BCD thực hiện QCDC của cơ quan, đơn vị khi có sự thay đổi, xây dựng kế hoạch xây dựng kế hoạch thực hiện QCDC.

Thông qua hội nghị, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được biết, được tham gia đóng góp ý kiến vào những vấn đề quan trọng, đặc biệt là quy chế của cơ quan, các vấn đề liên quan đến đời sống, tiền lương... các chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức, lao động.

Gắn thực hiện QCDC với công tác cải cách hành chính tiếp tục được đẩy mạnh. Trung tâm Hành chính công huyện Vĩnh Tường hoạt động có hiệu quả, gắn với xây dựng chính quyền điện tử, lấy tiêu chí thuận tiện cho dân để thiết kế quy trình giải quyết thủ tục hành chính. Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về các quy định hành chính, TTHC: Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện công khai địa chỉ cơ quan, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại

đường dây nóng, số điện thoại của Lãnh đạo cơ quan, Công chức trực tiếp thực hiện TTHC tại bộ phận “Một cửa” và trên Cổng thông tin - giao tiếp điện tử huyện để công dân tiện liên hệ khi có phản ánh, kiến nghị. Thái độ và phong cách làm việc của cán bộ, công chức được cải tiến theo hướng “gần dân”, “trọng dân”, được nhân dân đồng tình ủng hộ.

*Kết quả thực hiện quy chế dân chủ gắn với việc tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; công tác cải cách hành chính; công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác phòng, chống đại dịch Covid-19*

UBND huyện chỉ đạo xây dựng báo cáo 05 năm thực hiện Đề án số 01-ĐA/TU của BTV Tỉnh ủy về sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế; tập huấn, triển khai công tác điều tra cơ sở hành chính năm 2021 trên địa bàn. Trong năm, thực hiện quy trình tiếp nhận, điều động công tác cán bộ theo Nghị quyết của BTV Huyện ủy đối với 03 cán bộ quản lý (Chánh Thanh tra, Trưởng Phòng NN&PTNT, Phó Chủ nhiệm UBKT Huyện ủy); bổ nhiệm 04 cán bộ quản lý cấp phòng (GĐTT GDNN-GDTX, Phó Trưởng phòng LĐ-TB&XH, Nội vụ, Phó Trưởng trạm Khuyến nông); bổ nhiệm và bổ nhiệm lại 12 cán bộ quản lý trường học theo đúng quy định; ban hành Quyết định phân bổ chỉ tiêu biên chế công chức, viên chức cho các cơ quan, đơn vị thuộc HĐND, UBND huyện; đăng ký chỉ tiêu thi tuyển, sát hạch công chức năm 2021; Quyết định tuyển dụng công chức không qua thi tuyển đối với 05 cán bộ xã: Bồ Sao, Lý Nhân, Vĩnh Sơn, Phú Đa, thị trấn Vĩnh Tường; bổ nhiệm, tuyển dụng đối với 04 Chỉ huy trưởng BCH Quân sự xã Lũng Hòa, Vĩnh Thịnh, Phú Đa, Ngũ Kiên; điều động, chuyển đổi chức danh cho 30 công chức các xã, thị trấn; giải quyết đầy đủ, kịp thời các chế độ chính sách đối với CB,CC,VC, người hoạt động không chuyên trách. Xây dựng Đề án tổ chức lại Ban QLDA ĐTXD công trình và Trung tâm phát triển CCN huyện thành Ban QLDA ĐTXD & phát triển Cụm công nghiệp huyện xin ý kiến các cơ quan, đơn vị và gửi Sở Nội vụ thẩm định; xin ý kiến vào kế hoạch thi tuyển viên chức đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện năm 2021; dự thảo đề án “Kiện toàn, sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện giai đoạn 2021-2025”; ban hành quy chế văn hóa công sở trên địa bàn huyện; kế hoạch, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị phát động phong trào thi đua đặc biệt “Vĩnh Tường đoàn kết, chung sức, đồng lòng thi đua phòng, chống dịch, giữ vững “vùng xanh”, chiến thắng đại dịch Covid-19”.

Thực hiện chỉ đạo của Tỉnh ủy, Huyện ủy về giải quyết 04 vụ việc phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện (vụ ông Phạm Văn Hào, xã Vân Xuân; bà Ngô Thị Minh, xã Chấn Hưng; ông Nguyễn Tiến Vạn, Đào Văn Tiến cùng một số công dân thôn Hòa Loan, xã Lũng Hòa và vụ ông Nguyễn Sỹ Toàn, xã Yên Lập). Dự kiến hết

năm 2021 sẽ giải quyết dứt điểm 03 vụ việc (đạt 75% chỉ tiêu cam kết). Cấp huyện đã tiếp 90 lượt với 239 công dân, trong đó tiếp 02 đoàn đông người. Tổ công tác 3626 đã tập trung hướng dẫn các cơ quan đơn vị và các xã, thị trấn giải quyết kịp thời, dứt điểm được 20 vụ việc phức tạp, kéo dài và được nhân dân đồng tình.

*Kết quả tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức; việc rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và thực hiện các quy chế, quy định; hoạt động của Ban thanh tra nhân dân của cơ quan, đơn vị.*

100% cơ quan, đơn vị tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Kịp thời rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng các quy chế, quy định chưa phù hợp; tổ chức, triển khai có hiệu quả các quy chế, quy định trên.

Về hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân gắn với việc thực hiện Quy chế dân chủ tại cơ quan được chú trọng và thực hiện đúng các quy định của pháp luật. Các ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo cơ quan, đơn vị và BCH Công đoàn đều được các thành viên trong Ban Thanh tra nhân dân thực hiện nghiêm túc, góp phần phát huy vai trò giám sát công khai của quần chúng đối với các hoạt động của cơ quan; làm tăng thêm lòng tin của công chức, viên chức và người lao động đối với sự lãnh đạo, điều hành của đơn vị và BCH Công đoàn, qua đó đảm bảo tốt tinh thần đoàn kết nội bộ và giúp nâng cao tinh thần trách nhiệm của từng cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ. Kế hoạch, chương trình công tác của Ban Thanh tra nhân dân được xây dựng có trọng tâm, trọng điểm. Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân về giám sát các hoạt động của cơ quan được thông suốt.

#### **4. Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc**

Các doanh nghiệp đóng trên địa bàn huyện đã triển khai thực hiện Nghị định số 145/2020/NĐ-CP về thực hiện QCDC ở cơ sở tại nơi làm việc; từ đầu năm, công đoàn các doanh nghiệp đã chủ động phối hợp với thủ trưởng đơn vị tổ chức hội nghị công nhân, viên chức, người lao động; tổ chức đối thoại trực tiếp<sup>6</sup>, thông qua đó người đứng đầu tiếp thu đầy đủ các ý kiến tham gia đóng góp vào văn bản và thống nhất trước khi ra quyết định ban hành; cụ thể hóa các văn bản chỉ đạo của cấp trên về thực hiện QCDC ở cơ sở tại nơi làm việc phù hợp với điều kiện thực tế tại đơn vị; tạo điều kiện cho người lao động được dân chủ tham gia đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác năm trước của đơn vị, nghe báo cáo công khai tài chính, bản phương hướng biện pháp tổ chức sản xuất kinh doanh, đảm bảo việc làm, tăng thu nhập...được thông báo công khai về các phương án sản xuất kinh doanh, quy định trả lương, thi đua khen thưởng; được tham gia sửa đổi, bổ sung nội quy, quy chế của đơn vị và đóng góp ý kiến vào các nội dung trong thỏa ước lao động tập thể. Hoạt động Công đoàn trong các đơn vị luôn giữ vững đoàn kết

---

<sup>6</sup> 17/24 đơn vị khối SXKD tổ chức hội nghị người lao động; 01 đơn vị tổ chức Hội nghị đối thoại tại doanh nghiệp.

nội bộ, phát huy quyền làm chủ, khuyến khích và tạo điều kiện cho người lao động nâng cao hiểu biết về quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm trước pháp luật, nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan.

Công tác tuyên truyền, phổ biến phòng, chống dịch Covid-19 được các đơn vị tập trung triển khai và quán triệt thực hiện nghiêm các biện pháp phòng chống dịch theo quy định; Phân công viên chức, người lao động trực theo ca tại cơ quan và thực hiện làm việc tại nhà thông qua internet trong thời gian thực hiện cách ly toàn xã hội.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Những kết quả chủ yếu**

Năm 2021, việc thực hiện QCDC ở cơ sở tiếp tục được các cấp, các ngành trong huyện quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo đạt được kết quả tích cực. Tình hình an ninh, trật tự an toàn xã hội được đảm bảo; tình hình khiếu nại, tố cáo giảm so với những năm trước. Chính quyền các cấp và người đứng đầu cơ quan, đơn vị đã chủ động hơn trong việc thực hiện cải cách hành chính, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường thực hiện đạo đức công vụ, công tác giám sát, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện QCDC ở cơ sở.

Tác phong, lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức có những chuyển biến, nâng cao ý thức trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ, phục vụ nhân dân. Nhận thức của các bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân về dân chủ có những chuyển biến rõ nét; quyền làm chủ của nhân dân, tinh thần làm việc, ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động và các tầng lớp nhân dân được phát huy góp phần xây dựng nông thôn mới, đẩy mạnh phát triển KT-XH phòng chống dịch bệnh Covid-19, giữ vững QPAN, xây dựng Đảng, chính quyền, MTTQ và các đoàn thể nhân dân trong sạch vững mạnh.

Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở các cấp trong huyện được kiện toàn, chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch kiểm tra, giám sát ngay từ đầu năm. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện nội quy, quy chế, quy định của cơ quan, đơn vị; quy ước, hương ước thôn, tổ dân phố.

Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng ở cơ sở được củng cố, kiện toàn. Việc thực hiện QCDC tại nơi làm việc trong doanh nghiệp được mở rộng theo các loại hình.

#### **2. Những hạn chế, yếu kém**

Việc thực hiện QCDC ở cơ sở một số nơi hiệu quả chưa cao; việc tổ chức quán triệt phổ biến chỉ thị, pháp lệnh, nghị định chưa thật sự sâu rộng.

Việc thực hiện QCDC ở một số doanh nghiệp còn hình thức.



Hoạt động của một số ban chỉ đạo ở cơ sở chưa thường xuyên, nội dung chưa cụ thể hoá sát với tình hình thực tế; chưa duy trì tốt chế độ hội họp, thông tin, báo cáo.

Hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng một số cơ sở hiệu quả chưa cao, chưa có kế hoạch cụ thể hàng năm; chưa phối hợp tốt với đơn vị thi công và chính quyền cơ sở.

Tỷ lệ người dân tham gia các buổi họp dân, tiếp xúc cử tri nhiều nơi còn chưa cao, một số chưa tích cực tham gia các hoạt động của thôn, tổ dân phố. Còn có tình trạng chưa thực hiện tốt hương ước, quy ước của thôn, làng; còn vi phạm pháp luật, sử dụng đất trái mục đích.

### **3. Nguyên nhân hạn chế, yếu kém**

Có nhiều nguyên nhân khách quan, chủ quan dẫn đến những hạn chế đã nêu, chủ yếu là:

- Trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo của một số cấp ủy đảng, chính quyền, thủ trưởng cơ quan, đơn vị về thực hiện QCDC chưa quan tâm đúng mức.

- Công tác tuyên truyền thực hiện QCDC ở một số cơ sở thiếu thường xuyên.

- Việc phối hợp tổ chức thực hiện QCDC đối với các cấp, các ngành, các loại hình cơ sở có mặt chưa chặt chẽ.

- Một số công ty cổ phần, công ty TNHH chưa có tổ chức công đoàn; hầu hết các doanh nghiệp tư nhân có quy mô nhỏ, hoạt động trong phạm vi gia đình, khó khăn trong việc triển khai ký kết thỏa ước lao động tập thể, tổ chức các hội nghị cán bộ, người lao động.

Kinh phí hoạt động, công tác tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng hoạt động cho Ban thanh tra nhân dân còn hạn chế; trình độ năng lực của Ban thanh tra nhân dân và Ban giám sát đầu tư của cộng đồng nhìn chung còn bất cập.

- Một số thôn quy mô dân số lớn, cơ sở vật chất (nhà văn hóa thôn) không đáp ứng được yêu cầu tổ chức họp dân.

- Ảnh hưởng của dịch Covid - 19.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2022**

1. Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền và nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, trọng tâm là Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH 11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Nghị định số 04/2015/NĐCP ngày 09/01/2015 của Chính phủ; Nghị định số 149/2018/NĐ-CP ngày 07/11/2018

của Chính phủ và các văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn của trung ương, tỉnh, huyện về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; nhằm nâng cao nhận thức, ý thức thực hành dân chủ và năng lực làm chủ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và nhân dân trong huyện.

2. Đẩy mạnh việc xây dựng thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với thực hiện các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh và xây dựng hệ thống chính trị ở địa phương. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết Trung ương (khóa XII) về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong nội bộ, gắn thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

3. Phát huy vai trò của MTTQ và các đoàn thể chính trị- xã hội trong việc tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện QCDC ở cơ sở và triển khai giám sát, phản biện xã hội, lắng ý kiến đóng góp của nhân dân tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo Quyết định số 217, 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị (khóa XI); giám sát theo Quy định số 124-QĐ/TW của Ban Bí thư.

4. Đẩy mạnh việc thực hiện QCDC ở xã, thị trấn, các cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp gắn với thực hiện hiệu quả cải cách hành chính; nâng cao chất lượng tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của nhân dân, nhất là những vấn đề bức xúc liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích chính đáng của nhân dân như công tác đền bù, giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, các chế độ chính sách an sinh xã hội...

5. Thường xuyên tổ chức kiểm tra công vụ nhằm nâng cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là bộ phận thường xuyên tiếp xúc với nhân dân; đồng thời, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi hách dịch, vi phạm đạo đức công vụ, gây phiền hà cho nhân dân.

6. Nâng cao chất lượng hoạt động của Ban chỉ đạo QCDC các cấp trong việc tham mưu cho cấp ủy chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở. Tăng cường vai trò của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng trong hoạt động thanh tra, giám sát tại cơ sở, đảm bảo chất lượng, hiệu quả, minh bạch trong việc đầu tư xây dựng các công trình phúc lợi, công cộng, nhất là trong xây dựng các công trình có sự đóng góp của nhân dân; đồng thời giải quyết kịp thời những kiến nghị, bức xúc của nhân dân ngay tại cơ sở.

7. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát; sơ kết, tổng kết; kịp thời biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện QCDC ở cơ sở. Xây dựng các mô hình, điển hình trong thực hiện QCDC ở cơ sở.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2021 của huyện Vĩnh Tường, Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC huyện báo cáo Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC tỉnh và Ban Thường vụ Huyện ủy theo dõi, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- BCĐ thực hiện QCDC Tỉnh (để b/c);
- Ban Dân vận Tỉnh ủy,
- TT HU, HĐND&UBND huyện;
- Thành viên BCĐ huyện;
- Ban Tuyên giáo- Dân vận Huyện ủy,
- Phòng Nội vụ huyện,
- BCĐ thực hiện QCDC xã, thị trấn, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp,
- Lưu BCĐ.

**TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO**

**CHỦ TỊCH UBND HUYỆN**  
**Lê Nguyễn Thành Trung**

## PHỤ LỤC SỐ LIỆU

*(Kèm theo báo cáo kết quả xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2021)*

-----

1. Tổng số văn bản đã ban hành trong năm (cấp huyện): 23, trong đó: cấp ủy: 04; chính quyền: 02; Ban chỉ đạo: 16; MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội: 06
2. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC ở cơ sở (cấp huyện):
  - Tổng số đoàn kiểm tra: 01 đoàn
  - Tổng số đơn vị, cơ sở được kiểm tra: 04 đơn vị
3. Công tác tuyên truyền, tập huấn (cấp huyện):  
Số lượng các cuộc hội nghị, hội thảo, tập huấn: 03 (lồng ghép)
4. Cải cách hành chính:
  - Tỷ lệ xã, phường, thị trấn thực hiện cơ chế “một cửa”: 100%
  - Tỷ lệ cơ quan hành chính nhà nước thực hiện cơ chế “một cửa”: 100%.
  - Số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 (huyện, xã): 61
  - Số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (huyện, xã): 20
  - Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4/ Tổng số dịch vụ công cung cấp: 100%.
5. Về xây dựng nông thôn mới:  
Số xã đạt chuẩn nông thôn mới / tổng số xã: 25/25, đạt tỷ lệ: 100%;
6. (Ước tính) Thu nhập bình quân đầu người/năm: 58,9 triệu đồng (so sánh với năm 2020: tăng hơn 4,4 triệu đồng).
7. Tỷ lệ hộ nghèo: 0,68%; so sánh với năm 2020: giảm 0,3%
  - Tỷ lệ hộ cận nghèo: 1,31%; so sánh với năm 2020: giảm 0,34%
8. Số cơ quan, đơn vị tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức / tổng số cơ quan, đơn vị: 136/136, đạt tỷ lệ: 100%.
9. Tổng số doanh nghiệp: 1.004 doanh nghiệp (Đăng ký mã số thuế tại Cục Thuế tỉnh Vĩnh Phúc)
  - 9.1- Số doanh nghiệp có tổ chức công đoàn: 11 doanh nghiệp
  - 9.2- Số doanh nghiệp có (đã xây dựng) quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc: 05 doanh nghiệp
  - 9.3- Tỷ lệ doanh nghiệp ký thỏa ước lao động tập thể: 63,6% (số doanh nghiệp có TCCĐCS)
  - 9.4- Tỷ lệ doanh nghiệp tổ chức hội nghị người lao động: 100% (số doanh nghiệp có TCCĐCS)
  - 9.5- Số doanh nghiệp tổ chức đối thoại tại nơi làm việc: 01/01 (số DN / số cuộc: đơn vị Công ty TNHH may mặc Việt Thiên).
10. Số vụ đình công, lãn công (trong năm): Không; so sánh với năm 2020 : 01 vụ, giảm 01 vụ.
11. Đơn thư:

- Tỷ lệ giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo: 85%
- Số vụ việc tồn đọng, kéo dài: Không.

**12.** Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với người dân và doanh nghiệp.

12.1. Cấp huyện: 02 cuộc

12.2. Cấp xã: >28 cuộc

**13.** Kết quả tổ chức thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid -19:

Kết quả, tính cuối tháng 10/2021: Tiếp nhận hồ sơ đề nghị hỗ trợ của 16 lượt doanh nghiệp và các xã, thị trấn theo Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 với tổng số tiền 315,6 triệu đồng cho 15 hộ kinh doanh, 83 lao động, 04 người đang mang thai, 58 trẻ em dưới 6 tuổi, 01 F0 và 12 F1. Đã ban hành quyết định phê duyệt hỗ trợ với số tiền 261,8 triệu đồng. Tiếp nhận hồ sơ đề nghị hỗ trợ lao động tự do của 14 xã, thị trấn với 522 lao động thuộc các ngành, nghề, số tiền đề nghị hỗ trợ là 783 triệu đồng. Đến nay, đã ban hành quyết định hỗ trợ 107 lao động tự do với số tiền hỗ trợ 160,5 triệu đồng.