

Số: /QĐ-UBND

Vĩnh Tường, ngày tháng 01 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông huyện Vĩnh Tường năm 2021

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN VĨNH TƯỜNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về Kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến Kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 13/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14 tháng 10 năm 2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử;

Căn cứ Quyết định số 3405/QĐ-UBND, ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh Vĩnh Phúc về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông tỉnh Vĩnh Phúc năm 2021;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông huyện Vĩnh Tường năm 2021.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh, phòng KSTTHC;
- Chủ tịch và các PCT UBND huyện;
- CPVP;
- Phòng Nội vụ (phối hợp thực hiện);
- Như Điều 3;
- Công TTGT điện tử huyện (đăng tải);
- Lưu: VT, HCQT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH
Lê Chí Thái**

KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông huyện Vĩnh Tường năm 2021

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày tháng 01 năm 2021 của UBND huyện Vĩnh Tường)

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định có liên quan đến Kiểm soát thủ tục hành chính; Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 13/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14 tháng 10 năm 2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; Căn cứ Quyết định số 3405/QĐ-UBND, ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh Vĩnh Phúc về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông tỉnh Vĩnh Phúc năm 2021. UBND huyện Vĩnh Tường ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông Huyện Vĩnh Tường năm 2021, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, có hiệu quả các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính được Chính phủ và UBND tỉnh đề ra;

b) Tập trung nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cấp chính quyền, hướng trọng tâm của công tác năm 2021 là phục vụ cá nhân, tổ chức góp phần tạo dựng niềm tin, sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp và xã hội trên địa bàn huyện.

2. Yêu cầu

a) Nội dung Kế hoạch phải đảm bảo đầy đủ các nhiệm vụ theo quy định, đồng thời xác định nhiệm vụ trọng tâm năm 2021 gắn với kết quả cụ thể trên tinh thần tiết kiệm, hiệu quả.

b) Phân công nhiệm vụ rõ ràng, hợp lý giữa các cơ quan, đơn vị cấp huyện và UBND xã, thị trấn trong quá trình thực hiện. Đồng thời, huy động sự tham gia, phối hợp của các cơ quan, đơn vị có liên quan trong triển khai, thực hiện.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN:

Năm 2021, công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh tập trung thực hiện, giải quyết những nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Triển khai thực hiện các chủ trương, định hướng lớn của UBND tỉnh về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cải cách thủ tục hành chính, trọng tâm là việc đẩy mạnh thực hiện chính sách, pháp luật về cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa cấp huyện và cấp xã; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, tiếp tục triển khai có hiệu quả phần mềm giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

2. Tiếp tục vận dụng hiệu quả các văn bản QPPL quy định về kiểm soát thủ tục hành chính, các văn bản liên quan của Trung ương, của tỉnh để triển khai thực hiện đồng bộ các biện pháp đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và kiện toàn hệ thống đầu mối kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện theo quy định.

3. Nâng cao chất lượng công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính:

Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn tiến hành rà soát, đánh giá quy định thủ tục hành chính thuộc phạm vi, thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị mình, đề xuất các phương án, sáng kiến đơn giản hóa thủ tục hành chính, trình UBND huyện kiến nghị UBND tỉnh sửa đổi các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan. Việc rà soát phải đi vào chất lượng, không làm qua loa, hình thức trên cơ sở lựa chọn những thủ tục hành chính có đối tượng chịu sự tác động lớn, những vấn đề “nóng”, “bức xúc”, có nhiều phản ánh, bất cập trong quá trình thực hiện.

4. Công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các thủ tục hành chính áp dụng trên địa bàn huyện:

Đảm bảo 100% các thủ tục hành chính được UBND tỉnh ban hành được niêm yết công khai đầy đủ tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã và được đăng tải trên công thông tin giao tiếp điện tử huyện.

5. Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC, tăng cường công tác kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính

Tiếp tục thực hiện tốt việc cải cách thủ tục hành chính thông qua vận hành hiệu quả bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã và liên thông giữa các cơ quan, đơn vị thực hiện giải quyết thủ tục hành chính. Qua đó, giảm thiểu thời gian, chi phí không chính thức trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức, tạo nên môi trường đầu tư thông thoáng, minh bạch, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

Đổi mới cách thức quản lý và thái độ làm việc của cán bộ, công chức theo hướng hỗ trợ và phục vụ tổ chức, cá nhân; hướng dẫn, tập huấn nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp, tăng cường kỷ luật, kỷ cương đối với cán bộ, công chức, cơ quan nhà nước.

Tập trung kiểm tra việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức có nhiều phản ánh, gây “bức xúc”. Qua kiểm tra, kịp thời phát hiện những sai sót, hạn chế; xác định rõ nguyên nhân, cơ quan, đơn vị, cá nhân có trách nhiệm trong sai sót, hạn chế đó và xử lý nghiêm các tiêu cực, những nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức.

6. Đổi mới phương pháp, hình thức, nội dung nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả các hoạt động truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Tuyên truyền, quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân đầy đủ, kịp thời các chủ trương của Đảng, Nhà nước về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên phương tiện thông tin đại chúng, thường xuyên viết tin, bài có liên quan trên công thông tin giao tiếp điện tử của huyện, xây dựng các bảng biểu, pa-nô, áp-phích cổ động tuyên truyền...

7. Xử lý, giải quyết kịp thời những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính trên địa bàn huyện.

Tuyên truyền, phổ biến cho người dân, doanh nghiệp về Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị của người dân (địa chỉ truy cập: <https://nguoidan.chinhphu.vn>) và doanh nghiệp (địa chỉ truy cập <https://doanhnghiep.chinhphu.vn>); Hệ thống tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân với chính quyền tỉnh Vĩnh Phúc (<http://duongdaynong.vinhphuc.gov.vn>), thực hiện nghiêm túc quy chế tiếp nhận và trả lời phản ánh kiến nghị theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch công tác kiểm soát thủ tục hành chính và xây dựng Chính quyền điện tử huyện Vĩnh Tường năm 2021; các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã, thị trấn xác định các nhiệm vụ trọng tâm, xây dựng Kế hoạch tại cơ quan, đơn vị mình, báo cáo UBND huyện (qua Văn phòng HĐND&UBND

huyện) trước ngày **30/01/2021**; thực hiện những công việc được phân công theo ***Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch này.***

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc, chỉ đạo cán bộ chuyên môn đơn vị mình xây dựng nội dung, triển khai tổ chức thực hiện.

3. Văn phòng HĐND&UBND huyện chủ trì, theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, các đơn vị liên quan triển khai thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch này.

4. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn kinh phí ngân sách nhà nước cấp năm 2021 cho Văn phòng HĐND&UBND huyện và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn kịp thời phản ánh về Văn phòng HĐND&UBND huyện để tổng hợp báo cáo UBND huyện cho ý kiến chỉ đạo./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH
Lê Chí Thái

Phụ lục
KẾ HOẠCH KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG HUYỆN VINH TƯỜNG NĂM 2021

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày tháng 01 năm 2021 của UBND Huyện Vĩnh Tường)

Số TT	Tên nhiệm vụ	Sản phẩm dự kiến hoàn thành	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian	
					Bắt đầu	Hoàn thành
I	Xây dựng văn bản để chỉ đạo, điều hành nhiệm vụ					
1	Xây dựng các văn bản để triển khai công tác: Kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2021	Quyết định ban hành Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2021	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Tháng 01/2021	Tháng 01/2021
		Quyết định ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2021	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cơ quan, đơn vị có liên quan	Tháng 01/2021	Tháng 01/2021
		Xây dựng Báo cáo kết quả rà soát TTHC của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn hàng quý, 6 tháng, năm Gửi về Văn phòng HĐND&UBND huyện tổng hợp	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Tháng 3/2021	Tháng 12/2021

Số TT	Tên nhiệm vụ	Sản phẩm dự kiến hoàn thành	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian	
					Bắt đầu	Hoàn thành
		Kế hoạch truyền thông kiểm soát TTHC năm 2021	Phòng VH-TT	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Tháng 01/2021	Tháng 01/2021
2	Tổ chức hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch, báo cáo về cải cách, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và tổ chức triển khai thực hiện.	- Công văn đôn đốc của Văn phòng HĐND&UBND huyện; - Kế hoạch, Báo cáo được xây dựng và triển khai.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Phòng Nội vụ huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Tháng 01/2021	Tháng 12/2021
II	Kiểm soát quá trình công bố, tổ chức thực hiện TTHC					
1	Tổ chức thực hiện công bố danh mục TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của sở, ban, ngành được sửa đổi, bổ sung và công bố mới	Triển khai thực hiện Quyết định công bố danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung và công bố mới	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2021	Trong năm 2021
2	Vận hành và khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh	Triển khai các TTHC đã được UBND tỉnh công bố lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Phòng Nội vụ huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2021	Trong năm 2021
4	Công khai TTHC tại trụ cơ quan, đơn vị tiếp nhận, giải quyết TTHC	Công khai kịp thời, đầy đủ TTHC dưới hình thức niêm yết bằng giấy hoặc sử dụng các hình thức điện tử phù hợp tại địa điểm tiếp nhận hồ sơ	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2021	Trong năm 2021
5	Kiểm soát quá trình giải quyết TTHC	Kiểm soát việc giải quyết các	Văn phòng	Các cơ quan, đơn	Trong	Trong

Số TT	Tên nhiệm vụ	Sản phẩm dự kiến hoàn thành	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian	
					Bắt đầu	Hoàn thành
		TTHC theo đúng quy định pháp luật, đảm bảo kỷ luật, kỷ cương nhà nước trong thực hiện TTHC	HĐND&UBND huyện	vị, UBND các xã, thị trấn	năm 2021	năm 2021
6	Sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC.	Thực hiện quy định về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (Theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg)	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, Bưu điện huyện Vĩnh Tường	Trong năm 2021	Trong năm 2021
III	Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC					
1	Tiếp tục hoàn thiện các chức năng trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống phần mềm một cửa điện tử của tỉnh.	Tiếp tục tham gia hoàn thiện, chỉnh sửa, nâng cấp các chức năng, quy trình, biểu mẫu, chế độ báo cáo theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Phòng Nội vụ huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2021	Trong năm 2021
2	Chỉ đạo hướng dẫn tổ chức, hoạt động của Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã	Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP và tình hình thực tế tại địa phương để có Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn tổ chức, hoạt động của Bộ phận cấp huyện, cấp xã đảm bảo hiệu quả, thực chất, thiết thực.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Phòng Nội vụ huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2021	Trong năm 2021

Số TT	Tên nhiệm vụ	Sản phẩm dự kiến hoàn thành	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian	
					Bắt đầu	Hoàn thành
3	Đảm bảo tốt hạ tầng CNTT cho vận hành, khai thác, sử dụng công dịch vụ công, phần mềm một cửa điện tử của tỉnh.	Đảm bảo tốt hạ tầng CNTT cho việc vận hành, khai thác, sử dụng Cổng dịch vụ công, phần mềm một cửa của tỉnh được thông suốt, nhanh chóng, thuận lợi để thực hiện được các chức năng yêu cầu của 61/2018/NĐ-CP, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP và Nghị định số 45/2020/NĐ-TTg của Chính Phủ	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Phòng Nội vụ huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2021	Trong năm 2021
4	Triển khai hiệu quả Nghị định 45/2020/NĐ-CP về giải quyết TTHC trên môi trường điện tử và Nghị định số 47/2020/NĐ-CP của Chính phủ về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của các cơ quan Nhà nước và các Văn Bản chỉ đạo của UBND tỉnh khác có liên quan.	Xây dựng Kế hoạch và ban hành các văn bản chỉ đạo để thực hiện Kế hoạch của UBND tỉnh về triển khai Nghị định 45/2020/NĐ-CP và Nghị định 47/2020/NĐ-CP đảm bảo hiệu quả, chất lượng tới các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Phòng Nội vụ huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2021	Trong năm 2021
5	Thực hiện các TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 theo danh mục đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 2990/QĐ-UBND ngày 21/11/2019 của UBND tỉnh, Quyết định số 2476/QĐ-CT ngày 02/10/2020 của UBND tỉnh và các	Các TTHC được tiếp nhận, giải quyết theo hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Phòng Nội vụ huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2021	Trong năm 2021

Số TT	Tên nhiệm vụ	Sản phẩm dự kiến hoàn thành	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian	
					Bắt đầu	Hoàn thành
	Quyết định công bố sửa đổi, bổ sung của UBND tỉnh					
IV	Nhiệm vụ khác					
1	Tổ chức giao ban định kỳ hoặc đột xuất với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn về công tác cải cách, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.	Các hội nghị giao ban được triển khai	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Phòng Nội vụ huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2021	Trong năm 2021
2	Tổ chức tham gia tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC do tỉnh tổ chức	Hội nghị tập huấn được triển khai	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Phòng Nội vụ huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Tháng 04/2021	Tháng 08/2021
3	Tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.	Báo cáo kết quả kiểm tra	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên năm 2021	Thường xuyên năm 2021
4	Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, TTHC, các vấn đề liên quan khác...	- Các phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận, phân loại; - Văn bản chuyển/xử lý phản ánh, kiến nghị của Văn phòng HĐND&UBND huyện;	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên năm 2021	Thường xuyên năm 2021

Số TT	Tên nhiệm vụ	Sản phẩm dự kiến hoàn thành	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian	
					Bắt đầu	Hoàn thành
		- Các cuộc họp tham vấn, làm việc trực tiếp liên quan đến xử lý phản ánh, kiến nghị được tổ chức;				
5	Báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và công tác tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp định kỳ (quý, năm) hoặc đột xuất.	Báo cáo kết quả thực hiện cải cách, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Tháng 03/2021	Tháng 12/2021
6	<p>Đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội. Trong đó, tập trung các nội dung trọng tâm, bao gồm:</p> <p>+ Đổi mới cách thức giải quyết thủ tục hành chính qua cơ chế một cửa, một cửa liên thông; ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính</p> <p>+ Tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết, Quyết định, Chỉ thị của Chính phủ</p> <p>+ Tổng hợp, cung cấp thông tin trên địa bàn huyện về tình hình, kết quả</p>	<p>- Các chương trình phối hợp truyền thông với một số cơ quan báo chí, Đài truyền hình</p> <p>- Các tin, bài, phóng sự được các cơ quan báo chí đăng tải, phát hành trên các phương tiện truyền thông;</p> <p>- Các sản phẩm truyền thông được thiết kế, xây dựng, in ấn và tuyên truyền</p>	Phòng VH-TT, Trung tâm VH-TT-TT	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Tháng 01/2021	Tháng 12/2021

Số TT	Tên nhiệm vụ	Sản phẩm dự kiến hoàn thành	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian	
					Bắt đầu	Hoàn thành
	công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho các cơ quan báo, đài của tỉnh, địa phương					
7	Tổng kết việc thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 và triển khai nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021	Hội nghị tổng kết và Báo cáo tổng kết	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Tháng 12/2021	Tháng 12/2021