

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VĨNH TƯỜNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 651 /UBND-TTr
V/v tăng cường công tác tiếp công
dân, giải quyết đơn thư KN, TC
trên địa bàn

Vĩnh Tường, ngày 26 tháng 03 năm 2019

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện tại Thông báo số 83/TB-UBND ngày 07/3/2019 Thông báo kết luận của Chủ tịch UBND huyện tại hội nghị nghe báo cáo về công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư, KN, TC trên địa bàn huyện.

Để đảm bảo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật, đi vào nề nếp, UBND huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Đối với UBND các xã, thị trấn:

- Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã thị trấn nghiêm túc thực hiện việc tiếp công dân theo quy định tại Điều 15 Luật Tiếp công dân; nắm chắc tình hình khiếu nại tố cáo trên địa bàn, có kế hoạch tổ chức tiếp công dân tại phòng tiếp công dân của UBND các xã, thị trấn. Thực hiện việc ghi chép sổ sách, hồ sơ phải đầy đủ, rõ ràng theo đúng quy định.

- Nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ phối hợp với các cơ quan có liên quan, Tổ công tác 3626 trong việc kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo trên địa bàn. Trường hợp không tích cực phối hợp để thực hiện, có biểu hiện né tránh, UBND huyện sẽ xem xét, xử lý kỷ luật theo quy định.

- Giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh (nhất là những vụ việc liên quan đến đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng các cấp...); tập trung tìm giải pháp nhằm giải quyết dứt điểm những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài; tổ chức thực hiện nghiêm túc, triệt để các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và những vụ việc UBND tỉnh, các cơ quan của tỉnh, của huyện đã có ý kiến chỉ đạo giải quyết.

- Nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo thông tin hàng tháng về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định. Số liệu tổng hợp tính từ 15 tháng trước đến 14 tháng sau. Báo cáo kết quả về Thanh tra huyện Vĩnh Tường **trước ngày 18 hàng tháng**, đồng thời gửi file mềm báo cáo



về địa chỉ: thanhtvvinhtuong@gmail.com (Đối với UBND các xã, thị trấn báo cáo theo biểu, mẫu biên bản gửi kèm theo công văn này, hàng tháng Thanh tra huyện sẽ cử cán bộ trực tiếp về làm việc với UBND các xã, thị trấn để kiểm tra, tổng hợp số liệu).

2. Đối với thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện:

- Thực hiện chế độ báo cáo thông tin hàng tháng, báo cáo tiến độ giải quyết các vụ việc được giao theo thẩm quyền về Thanh tra huyện **trước 18 hàng tháng** để tổng hợp phục vụ công tác tiếp công dân, báo cáo UBND huyện tại hội nghị UBND huyện hàng tháng.

- Giao Công an huyện tăng cường nắm bắt tình hình, kịp thời báo cáo, đề xuất lãnh đạo huyện các nội dung có liên quan đến các vụ việc tập trung đông người, phức tạp để chỉ đạo giải quyết, đảm bảo ổn định tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn huyện.

- Trên cơ sở tổng hợp số liệu của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, giao Thanh tra huyện chủ trì phối hợp với Ban tiếp công dân tổng hợp, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ nêu trên; xây dựng báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo để báo cáo hàng tháng, quý tại Hội nghị thường kỳ của UBND huyện.

UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện./. *A*

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- TT HU, TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện;
- Lưu VT. *N*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đ
Quang Thủy
Đặng Quang Thủy

